

Q-SERVICE Assistance - rozsah plnění

Název služby	ČR	Evropa
Silniční služba ¹⁾	zdarma	zdarma
Dovoz PHM ²⁾	zdarma	zdarma
Start nepojízdného vozu	zdarma	zdarma
Výměna pneumatiky	zdarma	zdarma
Odtažová služba	do 100 km	do 100 km
Vyproštění vozu	zdarma	zdarma
Uložení vozidla ³⁾	až 5 dní	až 5 dní
Zapůjčení náhradního vozidla ⁴⁾	až 8 dní	až 8 dní
Přistavení a odstavení náhradního vozidla ⁵⁾	zdarma	zdarma
Nouzové ubytování ⁶⁾	zdarma	zdarma
Náhradní doprava ⁷⁾	zdarma	zdarma
Vzkaz blízké osobě	zdarma	zdarma
Dopravní a moto informace	zdarma	zdarma
Tlumočník na telefonu	zdarma	zdarma
Reparace vozidla (odtažení vozidla do domovského servisu)	30.000 Kč	30.000 Kč
Dovezení vozu nalezeného po krádeži	zdarma	zdarma ⁸⁾
Náhradní vůz pro cestu domů k repatriaci ⁹⁾	zdarma	zdarma
Vyzvednutí opraveného vozidla	org	10 000 Kč ¹⁰⁾
Finanční hotovost v případě nouze	x	org
Náhodné poškození pneumatiky; oprava nebo úhrada nové pneu ¹¹⁾	4 000 Kč	4 000 Kč
Odvoz dítěte ¹²⁾	1 000 Kč	1 000 Kč
Náhradní vozidlo v případě krádeže ¹³⁾	až 10 dní	až 10 dní

Vysvětlivky k rozsahu plnění:

- ¹⁾ příjezd, odjezd a hodina práce mechanika
- ²⁾ palivo hraří klient
- ³⁾ není-li možné vozidlo složit v servise
- ⁴⁾ max. po dobu opravy, na 8 po sobě následujících dní
- ⁵⁾ přistavení a odstavení zdarma v servise, kde je opravován klientův vůz
- ⁶⁾ na jednu noc včetně snídaně v hotelu kategorie (***) včetně přepravy posádky do daného hotelu
- ⁷⁾ převoz posádky vozidla vlakem I. třídy, nebo letecky (pokud by cesta trvala déle než 8 hodin) do cílové destinace či do místa bydliště
- ⁸⁾ v časovém horizontu určeném asistenční centrálou, nejdéle však do 14 dní
- ⁹⁾ převoz vozidla nalezeného po krádeži, max. do limitu 75 000 Kč
- ¹⁰⁾ na dobu nezbytně nutnou k přepravě posádky domů
- ¹¹⁾ přeprava 1 osoby vlakem I. třídy nebo letecky (pokud by cesta trvala déle než 8 hodin)
- ¹²⁾ limit plnění až 4000 Kč v závislosti na hloubce dezénu
- ¹³⁾ v případě, že ve vozidle cestuje dítě do 15 let, zajistí asistenční centrála jeho bezprostřední odvoz formou taxi na nejbližší bezpečné místo do limitu 1000 Kč
- ¹⁴⁾ až na 10 po sobě jdoucích dní; kategorie B nebo nejbližší vyšší
- ¹⁵⁾ asistenční centrála organizačně zajistí, náklady hraří klient



Pojistné podmínky Q-SERVICE Assistance na www.q-service.eu

Q-SERVICE Assistance v celé Evropě

navržena na míru pro maximální pohodlí a bezpečnost motoristy s platností na celém území Evropy.

Jedinečnost a dosah Q-SERVICE Assistance

orientační kružnice pro **odtah nepojízdného vozidla**, které nelze opravit do 24 hodin, v rozsahu cca **1 000 km** s limitem **30 000 Kč** do domovského servisu a poskytnutí náhradního vozidla **až na 8 dní ZDARMA**.



Sjednejte si **Q-SERVICE Assistance** v servisní síti **Q-SERVICE**, více informací na www.q-service.eu

Registrační číslo asistence

Q-SERVICE Assistance non-stop linka:
+420 222 74 75 74

Váš Q-SERVICE

Q-SERVICE Assistance poskytuje společnost

Inter Cars Česká republika, s.r.o., provozovatel servisní sítě Q-SERVICE ve spolupráci se společnostmi VINPRINT s.r.o. a Europ Assistance a.s.



Asistence bez starosti

Asistence bez starosti

Jedinečnost asistence Q-SERVICE Assistance

Q-SERVICE Assistance kryje odtah vozidla, které nelze opravit do 24 hodin, s limitem 30 000 Kč, v rozsahu odpovídajícím cca 1 000 km tam a 1 000 km zpět do domovského servisu a zároveň zapůjčení náhradního vozidla na dobu až 8 dnů. Uvedený rozsah kilometrů je plně hrazen z této asistence.

Pro jaká vozidla lze pojištění Q-SERVICE Assistance sjednat?

Osobní automobily bez ohledu na stáří s max. počtem 9 sedadel včetně sedadla řidiče a max. celkovou hmotností 3 500 kg v kategorii (dle technického průkazu) L, M, M1 a N1 za předpokladu, že takové vozidlo nedisponuje na zadní nápravě dvojmontáží zadní nápravy. Každý automobil, který má Q-SERVICE Assistance je automaticky zaregistrován do mezinárodní databáze motorových vozidel ECCR (EuropeanCarCodeRegister). Tato databáze napomáhá k nalezení a identifikaci odcizeného vozidla a je přístupná příslušným složkám Policie v rámci zemí EU, na požádání také Ukrajiny a Ruska (zde jsou poskytnuty pouze základní údaje o vozidle).



Q-SERVICE Assistance získáte pouze za **619 Kč** ročně.
Běžná cena asistence v tomto rozsahu je 1 600 Kč.

**S námi jste stále mobilní,
vždy Vám přistavíme náhradní
vozidlo.**

1. příklad využití Q-SERVICE Assistance

Jedete na služební cestu nebo na dovolenou do místa vzdáleného 1 000 km, resp. 2 000 km (tam i zpět). Kdekoliv po cestě se Vaše vozidlo z důvodu poruchy stane nepojízdným.

Jak zajistíme Vaši mobilitu?

- 1) Kontaktujete asistenční linku Q-SERVICE Assistance (+420 222 74 75 74).
- 2) Na místo poruchy vozidla je vyslaná odtahová služba.
- 3) Vozidlo je odtahováno do nejbližšího servisu na zjištění závady.
- 4) Servis diagnostikuje závadu.
- 5) V případě, že servis opraví vozidlo do 4 hodin, počkáte si na vozidlo.
- 6) V případě, že servis opraví vozidlo do 24 hodin, je Vám poskytnuto zdarma ubytování, nebo náhradní vozidlo po dobu opravy.
- 7) V případě, že vozidlo nelze opravit do 24 hodin, je Vám přistaveno a zapůjčeno náhradní vozidlo až na 8 dnů (ne však déle, než na dobu opravy vozidla). Zároveň je Vaše vozidlo odtahováno do domovského servisu v místě Vašeho bydliště, kde bude vozidlo opraveno. Vy pokračujete v cestě a o Vaše vozidlo je postaráno.
- 8) Odtah vozidla je však vždy limitován částkou 30 000 Kč.

2. příklad využití Q-SERVICE Assistance

V případě, že je vozidlo zřetelně neopravitelné do 24 hodin a je splněn limit 30 000 Kč za odtah (odpovídá cca 1 000 km tam a 1 000 km zpět)

Jak zajistíme Vaši mobilitu?

- 1) Kontaktujete asistenční linku Q-SERVICE Assistance (+420 222 74 75 74).

- 2) Na místo poruchy vozidla je vyslaná odtahová služba, která Vám přiveze náhradní vozidlo až na dobu 8 dnů (ne však déle, než na dobu opravy vozidla) a Vaše vozidlo ihned odtáhne do domovského servisu v místě Vašeho bydliště.
- 3) V případě, že přistavení náhradního vozidla bude trvat déle než 8 hodin a tyto hodiny jsou v noční dobu, zajistí Vám asistenční centrála ubytování.

3. příklad využití Q-SERVICE Assistance

V případě, že se vozidlo stane nepojízdným v zahraničí ve dnech pracovního klidu a žádný servis není otevřený.

Jak zajistíme Vaši mobilitu?

- 1) Kontaktujete asistenční linku Q-SERVICE Assistance (+420 222 74 75 74).
- 2) V tomto případě to u asistence Q-SERVICE Assistance znamená, že vozidlo je neopravitelné do 24 hodin, a je Vám přistaveno náhradní vozidlo na dobu 8 dnů (ne však déle, než na dobu opravy vozidla). Vaše vozidlo je odtahováno do domovského servisu v místě Vašeho bydliště. Pro poskytnutí služby platí stejná finanční omezení jako v předchozím příkladu.

Nadstandardní plnění Q-SERVICE Assistance

- 1) Náhodné poškození pneumatiky s **limitem 4 000 Kč.**
- 2) Náhradní vozidlo v případě krádeže s **limitem až 10 dnů.** a mnoho dalších!

